



# RECRUTEMENT

La Communauté Lesneven Côte des Légendes  
recrute un(e)

## Agent chargé de la relation usagers (H/F) Service Eau et Assainissement

Poste à pourvoir au : au plus tôt  
Date limite de candidature : 26/04/2024  
Entretien de recrutement prévu le : 06/05/2024  
(après-midi)

Poste permanent, ouvert aux salariés de droit  
privé (dans le cadre d'un CDI) et aux fonctionnaires  
(cadre d'emploi d'adjoint technique territorial, dans le cadre  
d'un détachement)

La CLCL est un établissement public de coopération intercommunale (EPCI). Elle rassemble 14 communes pour 28 000 habitants. Elle assure en régie la compétence eau potable et assainissement depuis le 01/01/2020.

### Missions principales

---

Au sein du Service Eau Assainissement, dans l'équipe réseaux, vous participez, sous l'autorité du responsable exploitation, au fonctionnement du service en assurant la relève des compteurs des abonnés (deux mois/an), l'entretien du parc de comptage, la relation aux usagers sur le terrain. Vous intervenez également, en binôme, pour des contrôles de bon raccordement en assainissement collectif.

### Activités

---

- Relève les consommations d'eau et analyse des dysfonctionnements: suspicion de compteur bloqué.
- Renouvellement des compteurs d'eau dans le cadre du programme de renouvellement ou lors de la relève (ex : compteur bloqués).
- Vérification des points de comptage avec consommation sans abonnés (dépôt de flyer).
- Diagnostic à la suite de réclamation clients (ex : problème de pression, robinet d'arrêt grippé...).
- Contrôle de bon raccordement branchement neuf en tranchée ouverte.
- En binôme, réalise les contrôles de bon raccordement en assainissement collectif.

### Profil

---

- Compétence en plomberie acquise au travers d'un diplôme ou d'une expérience probante (Niveau d'études souhaité : CAP / BEP),
- Aptitudes à la communication et au relationnel avec les usagers,
- Esprit d'équipe, sens de l'organisation, rigoureux, autonome et dynamique,
- Aisance avec les outils informatiques, et notamment sur le fonctionnement d'un smartphone,
- Permis VL.

### Spécificités du poste

---

- Travail à l'extérieur, déplacements sur le réseau
- Véhicule équipé d'outils spécifiques à l'eau et assainissement
- Outil de relève portable
- SIG

## Conditions de recrutement

---

- Semaine de 39 heures : 8 h – 12 h 30 puis 13 h 30 – 17 h 00 (16 h 00 le vendredi),
- Congés payés: 25 jours (+ 22 jours de RTT), contraintes de service en juillet,
- Pas d'astreinte
- Comité National d'Action Sociale (CNAS)
- Prévoyance avec participation employeur
- Forfait mobilité

Lettre de motivation + CV sont à adresser par mail à : [rrh@clcl.bzh](mailto:rrh@clcl.bzh)

Contact pour tous renseignements : Céline ALBERT, responsable RH au 02 98 21 24 40