



RESPONSABLE

DU SERVICE EAU ET

ASSAINISSEMENT



C'est un métier technique et juridique au service des usagers et de la protection de l'environnement.



LE RÔLE

SUPERVISER

la relation client/usager dans la mise en application de la réglementation et des règles métiers

COORDONNER

l'ensemble des activités du service eau et assainissement et ses agents.

CONTRÔLER

la qualité, les coûts et les délais de réalisation et superviser les travaux

CONSEILLER

les élus et les alerter sur les risques techniques, juridiques, sanitaires et environnementaux liés aux projets

LE PROFIL

- Savoir manager.
- Avoir des compétences techniques dans le domaine de l'eau et de l'assainissement.
- Connaître la réglementation.

LES INFOS PRATIQUES

LE LIEU DE TRAVAIL :

- Travail à l'hôtel communautaire.

LES OUTILS DE TRAVAIL :

- Véhicule et logiciels métiers.

LE CONTACT AVEC LES PUBLICS :

- En contact avec les usagers, les partenaires, les entreprises et les mairies.

PUBLIC
ENVIRONNEMENT
RÉGLEMENTATION



AGENT ADMINISTRATIF DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT

LE RÔLE

ACCUEILLIR

les usagers concernant les demandes liées à l'eau et l'assainissement

FACTURER

et gérer les abonnements à la consommation des 14 communes

ÊTRE

polyvalent sur les différents postes administratifs (accueil, gestion, facturation)

LE PROFIL

- S'autoformer et s'interroger sur le métier et le langage technique.
- Avoir des connaissances en eau et assainissement.

LES INFOS PRATIQUES

LE LIEU DE TRAVAIL :

- Travail à l'hôtel communautaire.

LES OUTILS DE TRAVAIL :

- Nécessité d'utiliser un ordinateur avec des logiciels métier notamment pour la facturation.

LE CONTACT AVEC LES PUBLICS :

- En contact régulier avec les usagers (accueil physique et téléphonique) concernant les demandes liées à l'eau.

ADAPTABILITÉ
AMABILITÉ
CONVIVIALITÉ



CHARGÉ

D'ÉTUDES EAU ET

ASSAINISSEMENT



C'est un métier qui assure une bonne gestion du patrimoine, de l'eau potable et de l'assainissement par la réalisation des investissements.



LE RÔLE

ÉLABORER

le plan stratégique d'investissement

CHIFFRER

le montant des travaux à venir et les planifier

DÉPLOYER

de nouveaux outils de travail (équipements, logiciels,...)

LE PROFIL

- Connaître la réglementation des métiers de l'eau.
- Maîtriser les logiciels techniques.
- Avoir des connaissances sur les procédés de traitement et de travaux publics.

LES INFOS PRATIQUES

LE LIEU DE TRAVAIL :

- Travail à l'hôtel communautaire et en extérieur.

LES OUTILS DE TRAVAIL :

- Véhicule.
- Ordinateur avec logiciels métiers.

LE CONTACT AVEC LES PUBLICS :

- Peu de contact avec les usagers.
- En contact avec les élus et les administrations.

PATIENCE

COURAGE

ÉCOUTE



ASSISTANT

SUIVI DE TRAVAUX

EAU ET ASSAINISSEMENT



C'est un métier de suivi des sous traitants travaux pour garantir la qualité du service.



LE RÔLE

SUIVRE

les travaux sous traités (des premiers marquages au sol à la remise des plans de récolement)

TRAVAILLER

en autonomie tout en assurant un soutien aux équipes terrain pour les interventions

VEILLER

au respect des règles du métier

LE PROFIL

- Avoir de bonnes connaissances en pose de canalisation et en plomberie, ainsi qu'en réglementation eau et assainissement.

LES INFOS PRATIQUES

LE LIEU DE TRAVAIL :

- En extérieur à 80% du temps.

LES OUTILS DE TRAVAIL :

- Ordinateur avec logiciels métiers.
- Un véhicule et une tenue de travail dédiés pour les interventions.
- Tablette avec le plan des réseaux.

LE CONTACT AVEC LES PUBLICS :

- En contact avec les usagers pour les devis et l'emplacement des branchements.

BESOINS

SUIVI

INTÉRACTION



RESPONSABLE

EXPLOITATION EAU

POTABLE ET ASS.*

COLLECTIF

LE RÔLE

SOUTENIR

le responsable du service eau et assainissement dans son rôle

GÉRER

une équipe de 11 agents répartis en deux services : ouvrages et réseaux

ASSURER

la continuité du service et le respect des délais

*Eau potable et assainissement collectif



C'est un métier d'encadrement et d'assistance des agents de terrain du service.



LE PROFIL

- Avoir de très bonnes connaissances en eau et assainissement.
- Posséder une formation d'électromécanique, une habilitation électrique ainsi que l'AIPR : autorisation d'intervention à proximité des réseaux.
- Avoir un CATEC (Certificat d'Aptitude au Travail en Espace Confiné)

LES INFOS PRATIQUES

LE LIEU DE TRAVAIL :

- En intérieur et en extérieur.

LES OUTILS DE TRAVAIL :

- Ordinateur avec un logiciel métiers.
- Appareils de mesure électrique.

LE CONTACT AVEC LES PUBLICS :

- En contact avec les publics, les entreprises, les mairies, les élus, les services de l'Etat.

QUALITÉ DE SERVICE
CONFIANCE
RÉACTIVITÉ



AGENT

D'EXPLOITATION

DES OUVRAGES*



C'est un métier qui assure l'entretien préventif et curatif des ouvrages afin d'offrir aux abonnés un service de distribution d'eau potable, de collecte et de traitement des eaux de qualité.*



LE RÔLE

SURVEILLER

la qualité de l'eau produite et analyser les eaux rejetées

VEILLER

au bon fonctionnement des stations et des ouvrages

TRAVAILLER

en autonomie sur son secteur.
Travail en équipe sur les interventions équipement et pour assurer un service d'astreinte

LE PROFIL

- Être manuel, bricoleur.
- Avoir des connaissances en électromécanique et en traitement des eaux usées.

LES INFOS PRATIQUES

LE LIEU DE TRAVAIL :

- En extérieur la plupart du temps.

LES OUTILS DE TRAVAIL :

- Véhicule.
- Outillage.
- Détecteur de gaz.
- Logiciel de supervision.

LE CONTACT AVEC LES PUBLICS :

- Très peu de contact avec les usagers.

*Ouvrages : Château d'eau, station d'épuration, usine de production d'eau potable, poste de refoulement

POLYVALENCE
AUTONOMIE
RÉACTIVITÉ



AGENT

D'EXPLOITATION

DES RÉSEAUX

LE RÔLE

RELEVER

et renouveler les compteurs
d'eau potable

S'ASSURER

du bon fonctionnement
des réseaux

CONTRÔLER

l'absence de fuite sur le
réseau d'eau potable et le
bon fonctionnement des
bâtiments

LE PROFIL

- Disposer d'une formation de plombier canalisateur.
- Avoir des connaissances en travaux publics.

LES INFOS PRATIQUES

LE LIEU DE TRAVAIL :

- En extérieur la plupart du temps.

LES OUTILS DE TRAVAIL :

- Outillage de plomberie.
- Tablette pour la relève des compteurs.
- Détecteur de métaux et H₂s (sulfure d'hydrogène) pour les espaces confinés.

LE CONTACT AVEC LES PUBLICS :

- En contact régulier avec les usagers (contrôle, relève des compteurs).

RIGUEUR

POLYVALENCE

RÉACTIVITÉ



C'est un métier qui assure l'entretien des réseaux et des travaux de raccordement des maisons.



CONTRÔLEUR

SPANC*



C'est un métier technique de conseils aux usagers pour les travaux d'assainissement individuel.



LE RÔLE

CONTRÔLER

les assainissements individuels chez les publics (un contrôle tous les 8 ans ou pour les ventes)

VALIDER

le projet et le contrôle de réalisation au moment des travaux d'assainissement neuf

RÉDIGER

les rapports suite aux contrôles

CONSEILLER

les publics

LE PROFIL

- Savoir utiliser les logiciels métiers.
- Avoir des connaissances en assainissement et nature du sol.
- Bien connaître territoire.

LES INFOS PRATIQUES

LE LIEU DE TRAVAIL :

- Travail à l'hôtel communautaire à 50% du temps, le reste du temps étant consacré au terrain.

LES OUTILS DE TRAVAIL :

- Tablette, sonde pour mesurer les boues.
- Outillage : Pied de biche, pelle,...

LE CONTACT AVEC LES PUBLICS :

- En contact avec les publics lors des contrôles.

*SPANC : Service Public d'Assainissement Non Collectif

CONTRÔLER CONSEILLER INFORMER